

Semantic Intelligence

Nell'universo della conoscenza
con intelligenza linguistica

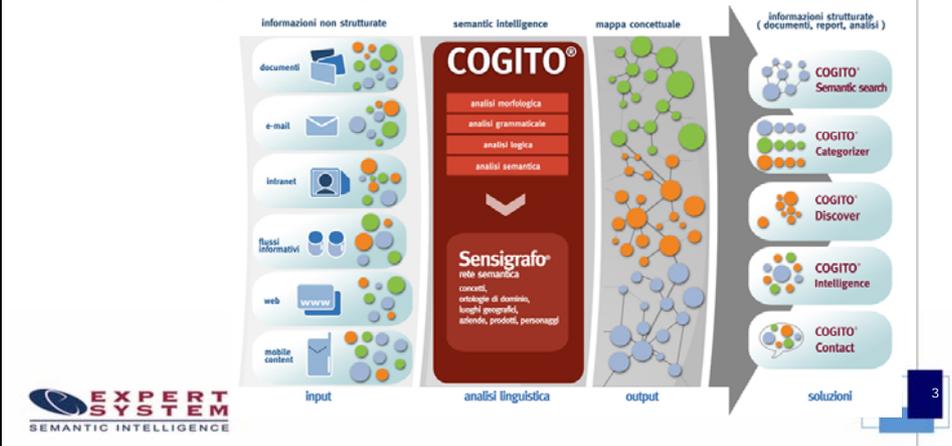
Chi è Expert System

- ▶ **Expert System SpA** è leader da oltre 15 anni nello sviluppo di soluzioni di **Semantic Intelligence** (riconoscimento del significato della lingua scritta) per soddisfare le esigenze di aziende ed enti governativi.
- ▶ Unica realtà italiana fornitrice di Microsoft, fa della **gestione intelligente delle informazioni non strutturate** (documenti, e-mail, pagine web, articoli, SMS...) il proprio core business.
- ▶ Expert System supporta concretamente i clienti nella **creazione del valore**, realizzando soluzioni efficienti, efficaci e innovative grazie a COGITO®, la tecnologia semantica proprietaria
- ▶ Impiega un team di 120 professionisti di informatica e linguistica nelle sedi operative e commerciali di Modena, Roma, Napoli, Trento, Monaco, Londra e San Francisco

La tecnologia COGITO®

COGITO® è un'avanzata piattaforma linguistica capace di elaborare con logica semantica le informazioni non strutturate.

COGITO® supera qualsiasi altro approccio di trattamento automatico della lingua. È infatti in grado di catturare tutti gli aspetti morfologici, sintattici, lessicali, semantici di un testo attraverso un'approfondita analisi e disambiguazione linguistica.



La tecnologia semantica nei diversi ambiti applicativi

Customer Relations

Support/contact center:

Snellire le attività del call center tramite gestione e-mail e interfacce intelligenti (web o SMS) per evadere le richieste con risposte automatizzate

Sales: Fornire strumenti di ricerca su cataloghi; raccogliere e categorizzare offerte, contratti

Marketing: Analizzare feedback di clienti per riconoscere eventuali mancanze e ripetere le best practice

Products/Services

R&D: Gestire e valorizzare il patrimonio informativo aziendale con modalità ricerche avanzate (in linguaggio naturale, SAO), classificazioni automatiche di documenti e ricerca correlazioni di informazioni

Engineering: valorizzare i contenuti delle aree condivise e la documentazione storica

Marketing: monitorare web, blog, forum etc. per cogliere informazioni e opinioni sui prodotti



Principali clienti: nel settore privato...



... e nel settore pubblico

- ▶ Presidenza del Consiglio dei Ministri
- ▶ Camera dei Deputati
- ▶ Ministero per i Beni e le Attività Culturali
- ▶ Ministero della Giustizia
- ▶ Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie
- ▶ Ministero dell'Interno
- ▶ Ministero della Difesa
- ▶ Agenzie delle Entrate
- ▶ Consiglio di Stato
- ▶ Avvocatura dello Stato
- ▶ Procura di Torino
- ▶ Regione Lombardia
- ▶ Regione Emilia-Romagna
- ▶ Infocamere
- ▶ Comune di Bologna
- ▶ CCIAA Roma

Contatti:

Via Virgilio 56/Q - 41100 Modena
tel. +39 059 894011 Fax +39 059 894099

Via Machiavelli 47 - 00185 Roma Centro

Centro Direzionale Isola E3 - Via Porzio 4 – 80143 Napoli

www.expertsystem.it

info@expertsystem.it